

Algemene leveringsvoorwaarden Cachet Vof

Artikel 1 definities

In deze algemene leveringsvoorwaarden gelden de volgende definities:

- a. Opdracht: de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tot het re-integreren naar arbeid, het geven van advies en of het afnemen van assessment van door opdrachtgever aan te melden kandidaten.
- b. Cliënt: de natuurlijke persoon, voor bijvoorbeeld onderzoek, indicatie, interventie of anderszins aangemeld bij Cachet Vof
- c. Opdrachtgever: natuurlijke persoon, rechtspersoon of de partij die cliënten verwijst (verwijzer) die met opdrachtnemer een overeenkomst heeft gesloten respectievelijk wenst te sluiten.
- d. Opdrachtnemer: Cachet Vof., die zich bedrijfsmatig bezighoudt met het aanbieden van re-integratiediensten, advisering en assessment.

Artikel 2 algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en opdrachten van Cachet Vof.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn pas bindend nadat zij schriftelijk door opdrachtnemer zijn bevestigd en gelden uitsluitend voor de opdracht waarvoor zij zijn gemaakt.

Artikel 3 offertes

1. Alle offertes worden schriftelijk uitgebracht met een duidelijke omschrijving van werkzaamheden, voorwaarden en bepalingen.
2. Alle offertes geschieden vrijblijvend en zijn 30 dagen geldig gedurende een door opdrachtnemer aan te geven termijn.
3. De opdracht komt tot stand zodra opdrachtgever de aanbieding schriftelijk of per email heeft geaccepteerd.
4. Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de aanbieding zijn aangebracht komt in afwijking van het voorgaande lid de opdracht pas tot stand, nadat opdrachtnemer een opdrachtgever schriftelijk heeft bericht met deze afwijkingen van de aanbieding in te stemmen.
5. Elke opdracht wordt aan de zijde van opdrachtnemer aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat opdrachtgever – uitsluitend ter beoordeling van opdrachtnemer – voldoende kredietwaardig blijkt te zijn voor de geldelijke nakoming van de opdracht.
6. Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offertes c.q. opdrachtbevestigingen worden verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de opdracht juist en

volledig weer te geven. De administratie van opdrachtnemer is terzake beslissend.

7. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Tarieven, facturering en betaling

1. Op sommige dienstverlening is BTW van toepassing. Alle eventuele op de overeenkomst vallende heffingen en/of belastingen zijn voor rekening van de opdrachtgever c.q. verwijzer.
2. Cachet Vof behoudt zich het recht voor om de tarieven jaarlijks aan te passen aan het consumentenprijsindexcijfer gepubliceerd door het CBS. Opdrachtgever c.q. verwijzer wordt circa twee doch uiterlijk 1 maand voor het einde van het kalenderjaar op de hoogte gebracht van deze tariefwijzingen.
3. Annulering van afspraken betreffende individuele cliënten dient uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip te geschieden. Gebeurt dit niet, dan worden no show-tarieven (zoals vermeld op de tarievenlijst Cachet Vof) in rekening gebracht.
4. Indien opdrachtgever c.q. verwijzer bezwaren heeft tegen een door Cachet Vof aan hem gerichte declaratie, dan dient hij zulks binnen 14 dagen na de declaratiedatum schriftelijk aan Cachet Vof kenbaar te maken met opgave van redenen. Indien de opdrachtgever c.q. verwijzer niet binnen deze termijn zijn bezwaren kenbaar heeft gemaakt, dan wordt verondersteld dat hij deze declaratie heeft geaccepteerd.
5. Bezwaren tegen de hoogte van de declaratie of de wijze waarop diensten/ werkzaamheden zijn uitgevoerd, schorten de betalingsverplichting niet op.
6. Bij tussentijdse beëindiging van de opdracht, bijvoorbeeld doordat de opdrachtgever c.q. verwijzer meent dat de behandeling geen goed resultaat behaalt heeft etc., heeft de opdrachtgever c.q. verwijzer geen recht op restitutie van betaalde gelden en blijft opdrachtgever c.q. verwijzer gehouden de volledige factuur van Cachet Vof te voldoen.
7. Tenzij anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever c.q. verwijzer binnen 14 dagen na factuurdatum zonder korting of verrekening aan Cachet Vof te betalen door bijschrijving van het gefactureerde bedrag op een bankrekening van Cachet Vof. Bij overschrijding van deze termijn kan de wettelijke (handels)rente in rekening gebracht worden. Binnenkomende betalingen worden eerst afgeboekt op openstaande kosten en rente en daarna op de oudste factuur.
8. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijk (incasso)kosten komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 5 verplichtingen opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer staat ervoor in dat de geleverde dienst beantwoordt aan de opdracht en voldoet aan de specificaties die gegeven werden bij het aanbod dat leidde tot de opdracht.

Artikel 6 verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever dient opdrachtnemer binnen de daartoe door opdrachtnemer te stellen termijn de informatie te verstrekken, die nodig is om de opdracht naar behoren uit te voeren.

Artikel 7 geheimhouding

Opdrachtgever en opdrachtnemer zullen over en weer de in het algemeen rechtsverkeer vereiste zorgvuldigheid en geheimhouding van alle bijzonderheden in acht nemen met betrekking tot de informatie waarover zij jegens de ander dan wel individuele personen in het kader van de opdracht de beschikking hebben, tenzij één der partijen op grond van wettelijke verplichting gehouden mocht zijn deze bijzonderheden prijs te geven.

Opdrachtnemer legt een geheimhoudingsplicht op aan al haar medewerkers en aan alle bij de uitvoering van diensten ingeschakelde derden. Voor de professionals van Cachet Vof gelden de gedragscodes, professionele beroepscode alsmede het privacyreglement van Cachet Vof dat hiervan is afgeleid.

Artikel 8 eigendomsrechten

1. De rechten met betrekking tot alle (geestes-)producten, die door opdrachtnemer in het kader van de opdracht worden gebruikt berusten uitsluitend bij opdrachtnemer, voorzover die rechten niet (tevens) aan derden toekomen.
2. Alle rechten van intellectueel eigendom met betrekking tot hetgeen (mede) door de opdracht tot stand is gebracht, berusten bij opdrachtnemer.
3. Opdrachtgever is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer niet bevoegd tot openbaarmaking of vermenigvuldiging van de in voorgaande leden bedoelde producten (resultaten), noch tot gebruik daarvan voor een ander doel of terbeschikkingstelling daarvan aan andere personen, dan waarvoor of voor wie de betreffende producten (resultaten) bestemd zijn.

Artikel 9 derden

1. Opdrachtnemer heeft het recht voor de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen. Opdrachtnemer stelt opdrachtgever daarvan vooraf in kennis.
2. Indien aan het inschakelen van derden, zoals genoemd in lid 1, kosten zijn verbonden, die niet zijn meegenomen in de aanbieding, dient vooraf schriftelijk toestemming van opdrachtgever te worden verkregen.

Artikel 10 aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald.

2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de opdrachtgever c.q. verwijzer of cliënt door Opdrachtnemer mondeling of schriftelijk verstrekte adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, boete en of maatregelen welke door UWV, werknemer, gemeenten, verzekeraar of derden zijn opgelegd aan opdrachtgever zulks uit diens eigen verantwoordelijkheid.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden. Tenzij anders is overeengekomen.
5. Voorwaarden, resultaatverplichtingen en bepalingen zijn vermeld in het re-integratieplan en of offerte.

Artikel 11 ontbinding

1. Opdrachtnemer heeft het recht om ingeval door opdrachtgever de verplichtingen uit de opdracht niet, niet volledig of niet tijdig worden nagekomen de opdracht geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
2. Ontbinding van de opdracht door opdrachtnemer is mogelijk door een enkele schriftelijke mededeling zonder dat ingebrekestelling vereist is. Dit laat onverlet het recht van opdrachtnemer op uitbetaling van de reeds verleende diensten, alsmede het recht op volledige schadevergoeding.
3. Indien één der partijen in staat van faillissement wordt verklaard dan wel surséance van betaling heeft aangevraagd, kan elke partij zonder inachtneming van enige termijn, bij aangetekend schrijven aan haar wederpartij deze opdracht met onmiddellijke ingang, tussentijds beëindigen zonder terzake tot vergoeding van enige schade verplicht te zijn.

Artikel 12 overmacht

1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien dit voor opdrachtnemer redelijkerwijze niet mogelijk is te gevolge van buiten toedoen van opdrachtnemer ontstane veranderingen die bij het aangaan van de opdracht niet konden worden voorzien. Onder genoemde veranderingen moeten tenminste worden begrepen oorlog, oorlogsgevaar, staking, brand, diefstal en andere ernstige verstoringen in de onderneming van opdrachtnemer of diens leveranciers.
2. Opdrachtnemer zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen van een overmachtsituatie en met opdrachtgever overleggen over de termijn waarbinnen alsnog tot (verdere) uitvoering van de opdracht zal worden overgegaan. Indien de overmachtsituatie van tijdelijke aard is, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten voor de duur dat de overmachtsituatie voortduurt.
3. Indien de overmachtsituatie naar het oordeel van de opdrachtnemer van blijvende aard is, kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de opdracht en de daaraan verbonden gevolgen.
4. Opdrachtnemer is in geval van overmacht nimmer tot enige schadevergoeding gehouden.

Artikel 13 beëindiging overeenkomst

De opdracht wordt beëindigd op de overeengekomen datum of op het moment dat aan het overeengekomen resultaat of inspanning naar de mening van beide partijen volledig is voldaan.

Artikel 14 vrijwaring

De opdrachtgever is gehouden tot vrijwaring van de opdrachtnemer voor aanspraken welke tegen opdrachtnemer in het kader van de opdracht worden ingediend door derden.

Artikel 15 toepasselijk recht, geschillen

1. Tenzij anders overeengekomen zal de opdracht onderworpen zijn aan het Nederlands recht.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de opdracht waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden door de beslist binnen het vestigingsgebied van de opdrachtnemer bevoegde burgerlijke rechter, zulks voor zover de wettelijke bepalingen dit toestaan.

Artikel 16 slotbepaling

Deze voorwaarden beogen een redelijke regeling van de rechtsverhouding tussen opdrachtgever en opdrachtnemer in te houden. Voor zover zich omstandigheden voordoen waarin deze voorwaarden, of enige bepalingen daarvan, tot onredelijke en onbillijke uitkomsten mochten leiden, kan elk der partijen de toepasselijkheid daarvan ter discussie stellen.

Re-integratie | Arbeidszaken

Cachet V.O.F. Boompjeswal 22 7201 CL Zutphen

E-mail: info@cachet.nl

Tel. 0575-544520 Fax 0575-540883

Kenmerk CBA/A nr 99.0106

K.v.K. Deventer 08080048

OB: NL807414943B01

IBAN: NL08 ABNA 0531 9924 54